Programación e desenvolvemento estratéxico

Escola de Enxeñaría Aeronáutica e do Espazo

Data de aprobación en CGC: 03/11/2022

Data de aprobación en Xunta de Escola: 19/12/2022

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE DOS CENTROS

(GRAOS E MESTRADOS)

PROCEDEMENTO

Programación e desenvolvemento estratéxico

CÓDIGO DE01 ÍNDICE 05

ELABORACIÓN	VALIDACIÓN	APROBACIÓN
Área de Calidade	Comisión de Calidade	Xunta de centro
Data e sinatura 03/11/ 2022	Data e sinatura 03/11/2022 María Begoña Cid Iglesias Firmado digitalmente por María Begoña Cid Iglesias Fecha: 2022.12.12 13:48:33 +01'00'	Data e sinatura 19/12/2022
Joaquín Collazo Rodríguez	Mª Begoña Cid Iglesias	Humberto Michinel Álvarez
Director Área de Calidade	Coordinadora de Calidade EE Aeronáutica e do Espazo	Director EE Aeronáutica e do Espazo

Proceso

Programación e desenvolvemento estratéxico

Histórico de evolucións

ÍNDICE	DATA	ELABORACIÓN	MOTIVO DAS PRINCIPAIS MODIFICACIÓNS
00	15/05/2008	Área de Calidade	Creación dos procedementos (documentación marco) no marco do programa Fides-Audit de SGC dos centros.
01-03	2008-2012	Comisións de garantía de calidade dos centros	Intervalo de modificacións realizadas polos centros no ámbito dos seus SGC baseadas fundamentalmente nas recomendacións establecidas nos informes de avaliación do deseño remitidos pola ACSUG.
04	03/11/2014	Área de Calidade	Evolución completa do procedemento: nova codificación, trama de redacción e estrutura; novos contidos. Integra e substitúe o procedemento: Consideración dos informes finais da auditoría de certificación da implantación do sistema de garantía de calidade da convocatoria 2013/2014 no relativo á definición e ao seguimento dos obxectivos de calidade dos centros.
05	22/02/2022	Área de Calidade	Actualización do procedemento. Adaptación do procedemento ás actuacións no ámbito de centro. Modificación do título: pasa a “Programación e desenvolvemento estratéxico”

Índice

I OBXECTO 5

II ALCANCE 5

III REFERENCIAS 5

IV DESENVOLVEMENTO 7

I OBXECTO

Establecer a sistemática ou dinámica no centro que permite organizar, despregar e avaliar de forma axeitada a estratexia en liña coa institución, de forma que constitúa un soporte para definir a política e os obxectivos de calidade propios do centro e as súas titulacións cunha orientación cara ao futuro.

II ALCANCE

O alcance do procedemento esténdese aos centros e ás titulacións oficiais de grao e mestrado da Universidade de Vigo, no marco do seu Sistema de Calidade e de acordo ás súas particulares características, resultados e valores.

III REFERENCIAS

III.1. Normas

- Plan estratéxico da Universidade de Vigo 2021-2026
- Decreto 222/2011, do 2 de decembro, polo que se regulan as ensinanzas universitarias oficiais no ámbito da comunidade autónoma de Galicia.

A lexislación e a normativa xeral que afecta ao SGC dos centros está descrita no *Manual de calidade*.

III.2. Definicións

- Estratexia: plan estruturado para acadar os obxectivos (UNE-EN ISO 9000).

- Misión: descrición de por que existe unha organización (Norma UNE-EN ISO 9004).

- Planificación da calidade: parte da xestión de calidade enfocada ao establecemento dos obxectivos de calidade e á especificación dos procesos operativos necesarios e dos recursos relacionados para cumprir os obxectivos de calidade (Norma UNE-EN ISO 9000).

- Plan estratéxico: programa de actuación que procura orientar organizadamente as actividades [da Universidade de Vigo], de acordo coas súas propias capacidades e coas necesidades sociais (Plan estratéxico da Universidade de Vigo).

- Plan operativo: plan estratéxico funcional para desenvolver e facer operativa a estratexia [da Universidade de Vigo] nun ámbito (Plan operativo de xestión da Universidade de Vigo).

- Política de calidade: intencións globais e orientación dunha organización relativas á calidade tal como se expresan formalmente pola alta dirección. Nota: xeralmente a política de calidade é coherente coa política global da organización e proporciona un marco de referencia para establecer os obxectivos da calidade. (Norma UNE-EN ISO 9000)

- Obxectivos de calidade: algo ambicionado ou pretendido, relacionado coa calidade. Nota: os obxectivos da calidade xeralmente baséanse na política de calidade da organización (Norma UNE-EN ISO 9000).

- Organización : conxunto de persoas e instalacións cunha disposición de responsabilidades, autoridades e relacións (Norma UNE-EN ISO 9000).

- Visión: descrición do estado desexado dunha organización, é dicir, do que quere ser a organización e como quere que a vexan as partes interesadas (Norma UNE-EN ISO 9004). A visión ou a intención estratéxica é o estado futuro desexado pola organización. Trátase da aspiración ao redor da que se intenta centrar a atención e as enerxías dos membros da organización.

III.3. Abreviaturas e siglas

- SGC: sistema de garantía de calidade

IV DESENVOLVEMENTO

IV.1. Finalidade do proceso

A planificación e o desenvolvemento estratéxico permiten determinar, formalizar e desenvolver a política, a través das liñas estratéxicas, co fin de acadar os obxectivos previstos.

IV.2. Responsable do proceso

Institucional: Equipo Reitoral

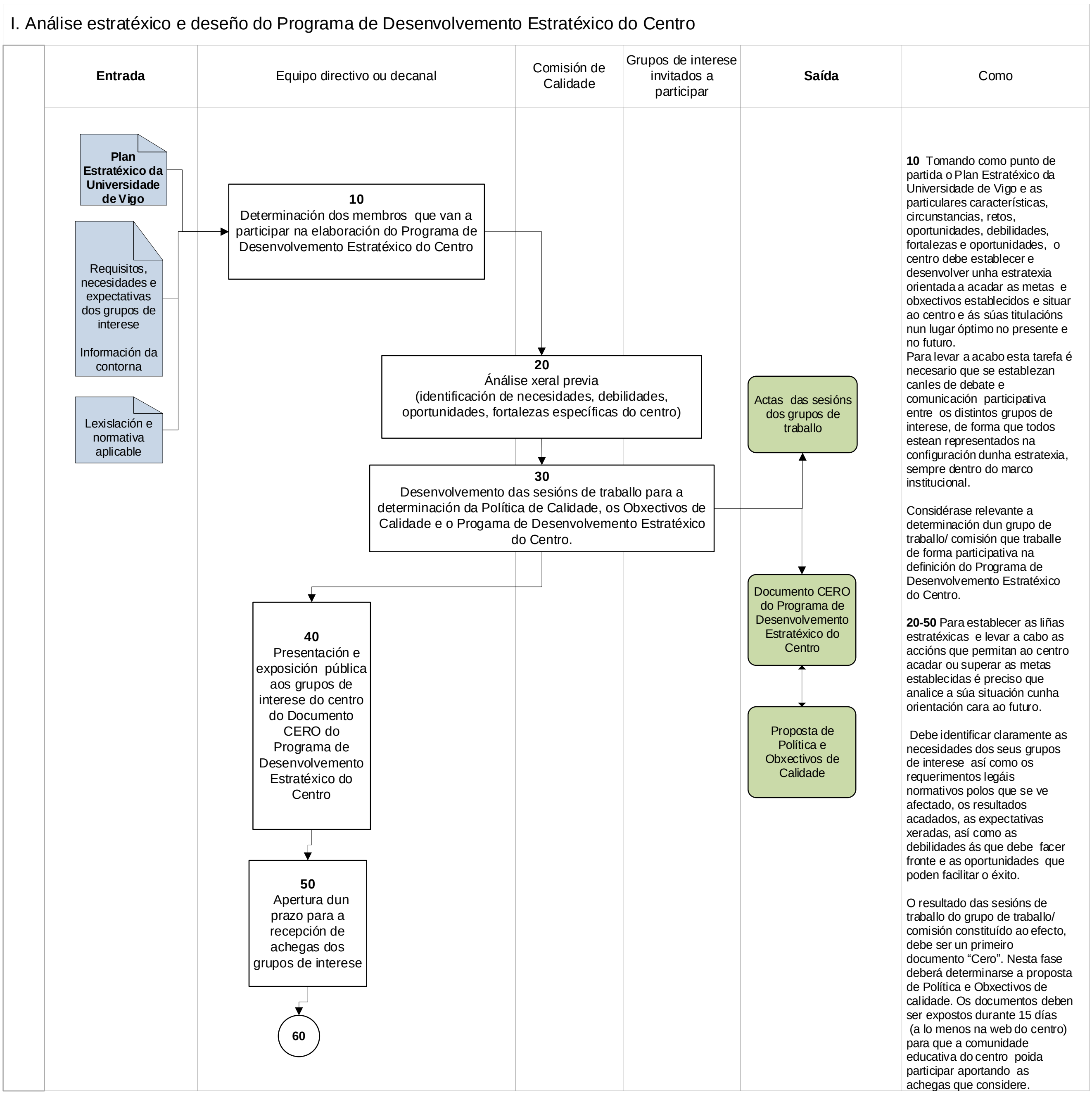
Centro: Decanato ou Dirección

IV.3. Indicadores

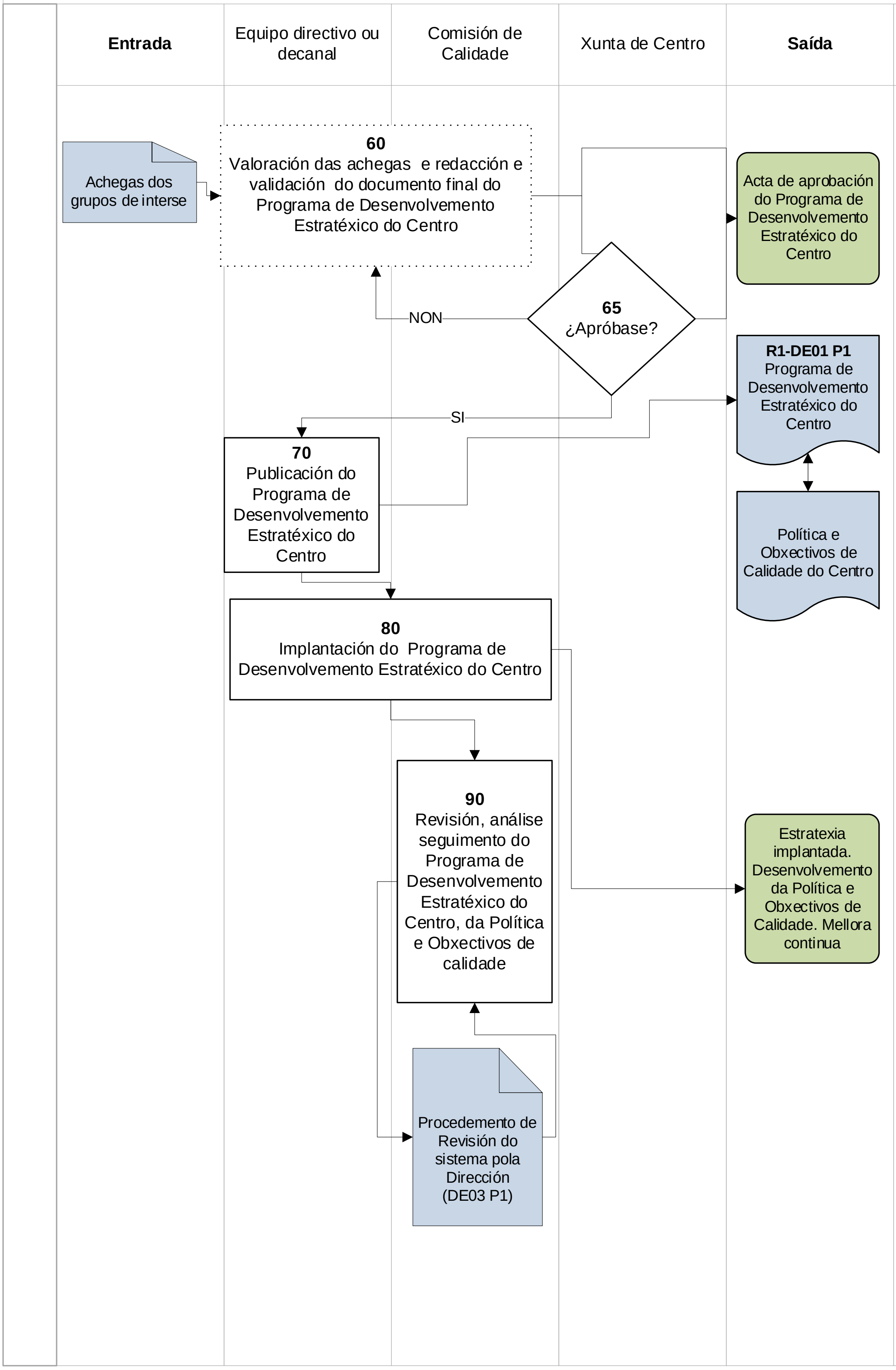
Para a medición dos resultados asociados a este procedemento terase en conta o panel de indicadores centralizado segundo o establecido no procedemento DE02 P1 Procedemento para o seguimento e medición.

A descrición e o modo de cálculo destes indicadores están definidos no catálogo de indicadores, dispoñible no portal de transparencia da Universidade de Vigo.

IV.4. Diagrama de fluxo



II. Análise estratéxico e deseño do Programa de Desenvolvemento Estratéxico do Centro



Como

60 O Programa de Desenvolvemento estratéxico do Centro "final", unha vez consideradas as achegas recibidas tras o período de exposición pública do mesmo comentado na acción anterior, debe ser validado formalmente pola Comisión de Calidade do Centro e aprobado na Xunta de Centro ou Comisión delegada. O programa de Desenvolvemento estratéxico debe indicar claramente o período de vixencia do mesmo ou o que é o mesmo, o horizonte temporal a través do cal se van a desenvolver as distintas accións estratéxicas establecidas.

70 O Programa de Desenvolvemento Estratéxico do Centro debe ser público e accesible a través da páxina web do centro.

80-90 A fase máis relevante do proceso é a implantación das accións establecidas. Supón a fase operativa do proceso, clave para acadar os obxectivos e metas acordadas. Anualmente, no marco do Informe de Revisión pola Dirección, deberá recollerse explicitamente o estado actual do programa así como os resultados e metas acadadas respecto do previsto. Esta análise debe permitir establecer as melloras oportunas tanto no propio programa como nas titulacións e no centro.

V ANEXOS

Documentos

Denominación	Soporte orixinal	Lugar de arquivo	Responsable da custodia (órgano/posto)	Revisión
Política e Obxectivos de Calidade	Electrónico	Páxina web do centro	Coordinador/a de Calidade do Centro	Anual

Rexistros

Identificación do rexistro		Soporte orixinal	Lugar de arquivo	Responsable da custodia (órgano/posto)	Duración
Código	**Denominación**				
R1-DE01 P1	Programa de Desenvolvemento Estratéxico do Centro	Electrónico	Aplicación do SGC- Páxina web do centro	Coordinador/a de Calidade do Centro	6 anos