

---

## *Política e Obxectivos de Calidade do Centro*

---

### **Política de Calidade do Centro**

A política de calidade do centro deriva da importancia que ten consolidar unha cultura de calidade no ámbito universitario, da súa consideración como un factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas das súas egresadas e egresados e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais en que se integran. Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices establecidos. Así, establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

- Manter unha oferta formativa ligada ás necesidades e expectativas da sociedade para consolidar altos niveis de calidade nas súas titulacións, sen renunciar aos fundamentos académicos da universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Alcanzar o recoñecemento no ámbito nacional e internacional da calidade docente a través da consecución das metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia os que se relacionan coa satisfacción dos grupos de interese.
- Facilitar a extensión da cultura da calidade e a formación continua en materia de calidade do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado, fomentando a eficacia e a continuidade dos sistemas e dos procesos a ela vinculados.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan o centro e as súas titulacións.
- Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento con perspectiva de xénero para remover os obstáculos que impiden unha igualdade real entre as mulleres e os homes.
- Acadar un compromiso permanente de mellora continua como norma de conduta, e propoñer e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e a mellora da calidade.

## Obxectivos de Calidade do Centro

<b>Procesos/ Procedementos</b>	<b>Obxectivos</b>	<b>Indicadores (incluídos no panel de indicadores do SGIC)</b>	<b>Meta</b>
<b>AC- Xestión académica</b> <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudantes</i> <b>DO- Docencia</b> <i>DO-202 Promoción das titulacións</i>	Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade.	Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico	
	Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requirido.	Ocupación da titulación	
	Captar un volume de estudiantado axustado á oferta de prazas.	Preferencia	
	Difundir a oferta formativa.	Adecuación Nota media de acceso do estudiantado ás titulacións	
<b>DO-Docencia</b> <i>DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza</i>	Mellorar a planificación e desenvolvemento da titulación	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza Grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	
	Mellorar os resultados académicos das titulacións	Duración media dos estudos Tasa de rendemento Tasa de abandono Tasa de eficiencia Tasa de graduación Tasa de éxito Tempo medio para atopar emprego	
<b>DO-Docencia</b> <i>D01- Xestión dos programas formativos</i>	Xestionar de forma efectiva os programas formativos	Seguimento das titulacións Acreditación das titulacións	
<b>PE-Xestión de persoal</b>	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	Cualificación do PDI	
		Resultados de investigación de carácter académico % de PAS en programas de formación	

<b>MC- Xestión da Calidade e Mellora Continua</b>  <i>MC05 Satisfacción das usuarias e usuarios</i>	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese	Grao de satisfacción das persoas tituladas Grao de satisfacción das entidades empregadoras Grao de satisfacción do profesorado Grao de satisfacción do alumnado	
<b>DE- Dirección Estratéxica</b>	Certificación da implantación do sistema de calidade do centro	Certificación da implantación de sistemas de calidade	

No futuro, o centro poderá determinar obxectivos adicionais específicos a condición de que asegure que cumpran cos criterios de concreción, medición e realismo, xestionándose segundo o establecido no procedemento DE-01 P1 Planificación e desenvolvemento estratéxico. No momento de aprobación deste documento, tendo en conta que ningunha titulación está aínda completamente implantada nin hai egresados do centro, considérase prematuro definir estes obxectivos adicionais.